



訪問看護に関するアンケート（2026年3月実施）



ご利用者様・ご家族様・関係者の皆様

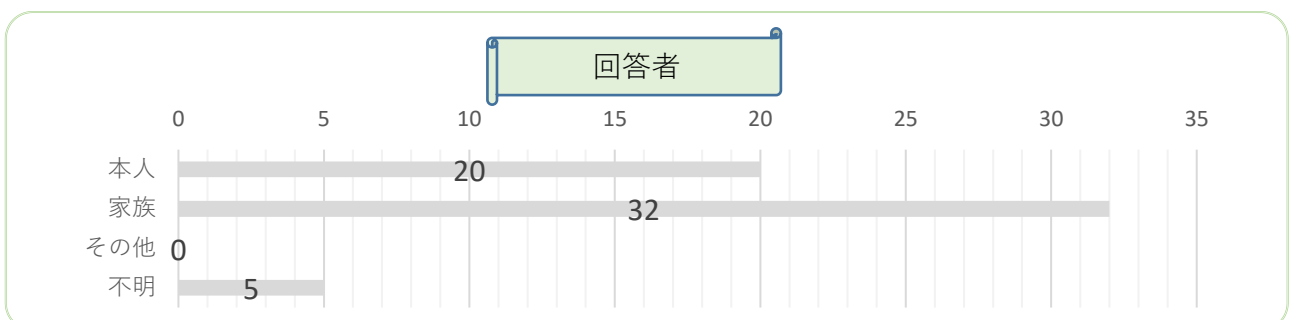
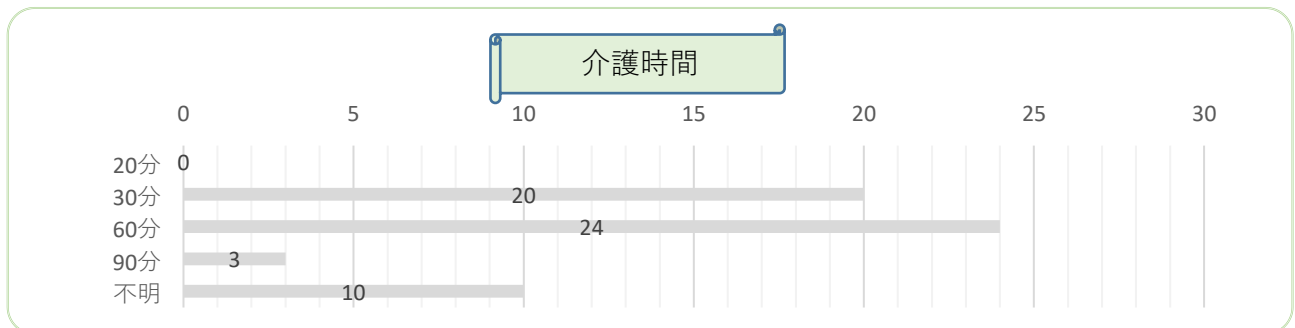
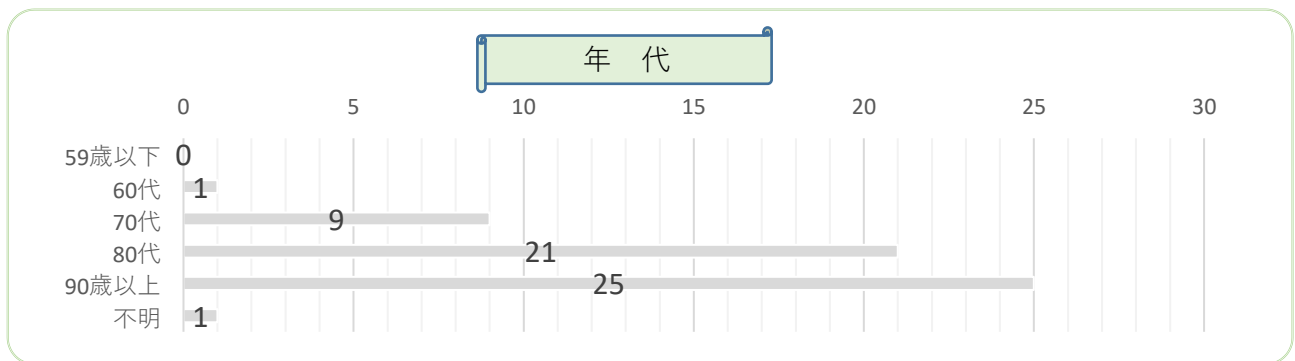
このたびは、一橋病院訪問看護ステーションのご利用者様アンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。

皆様から頂きました心温まるお言葉の数々はスタッフの励みとなり、また頂いたご意見は私どもの日々の看護を振り返る貴重な機会となりました。

改善が必要と思われる部分につきましては、事業所内で共有し、改善に努めて参ります。

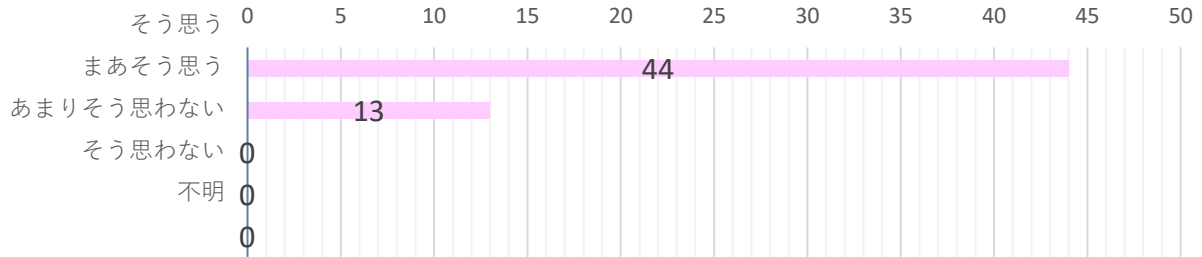
今後とも皆様から望まれ、丁寧で安心を届けられる看護サービスが提供できるステーションを目指して頑張っておりますので、ご理解・ご協力をいただきますよう宜しくお願い申し上げます。

一橋病院訪問看護ステーション スタッフ一同

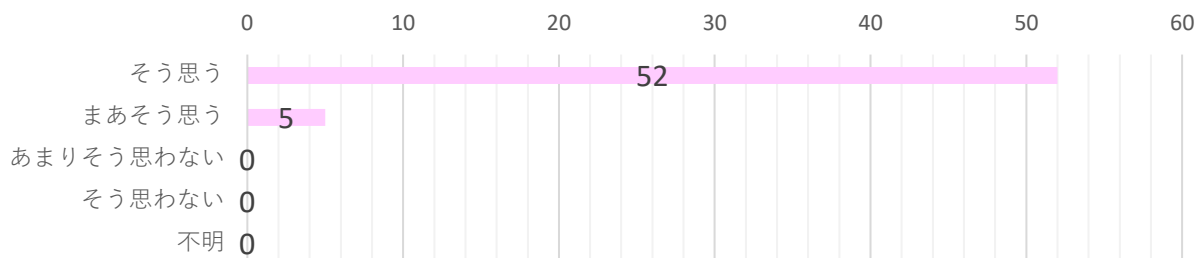


訪問看護サービスについて、どのように感じますか

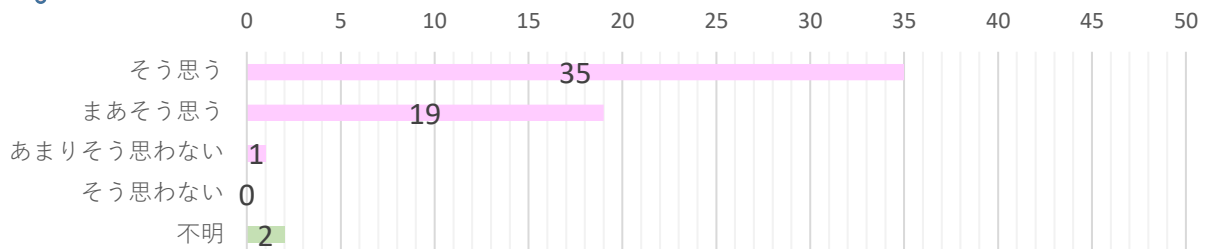
① 看護師は時間通りに訪問しますか



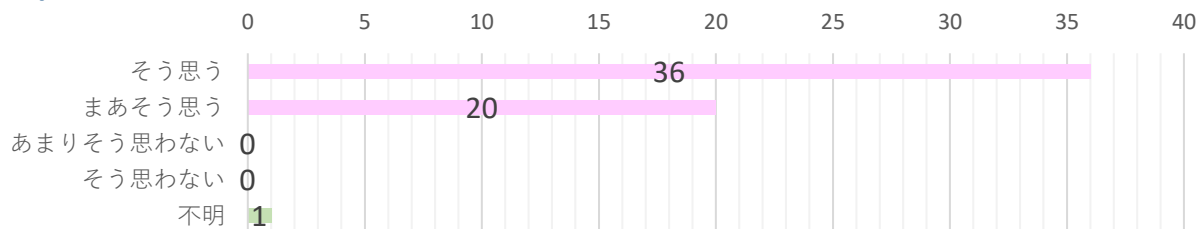
② 看護師等の態度・服装・言葉遣いは心地よいものですか



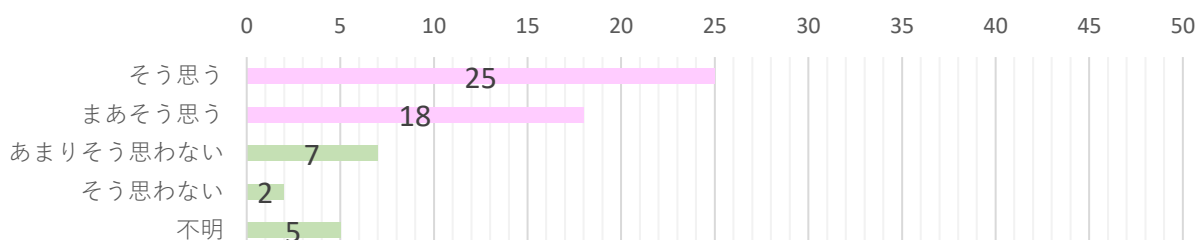
③ 今から行おうとする看護ケアについて事前に十分に説明してくれますか



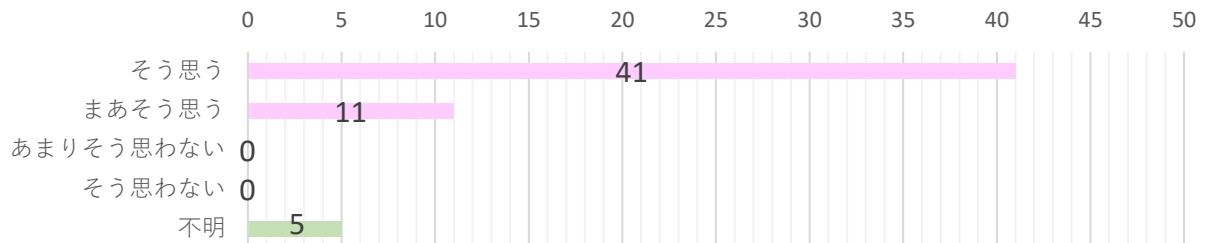
④ 分からない事については分かるまで教えてくださいませんか



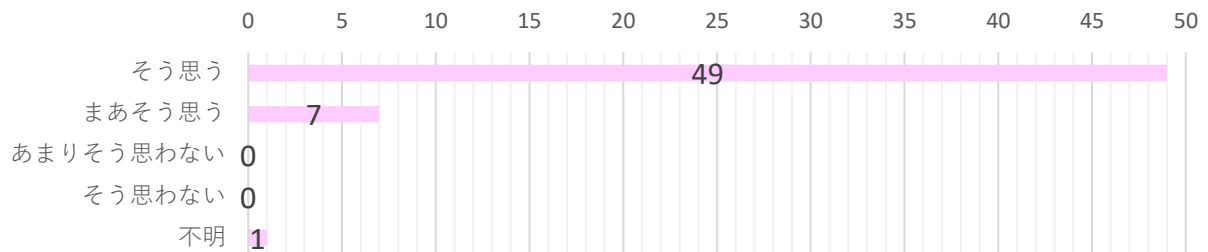
⑤ この先 本人の状態がどうなりそうか家族(本人)に教えてくださいませんか



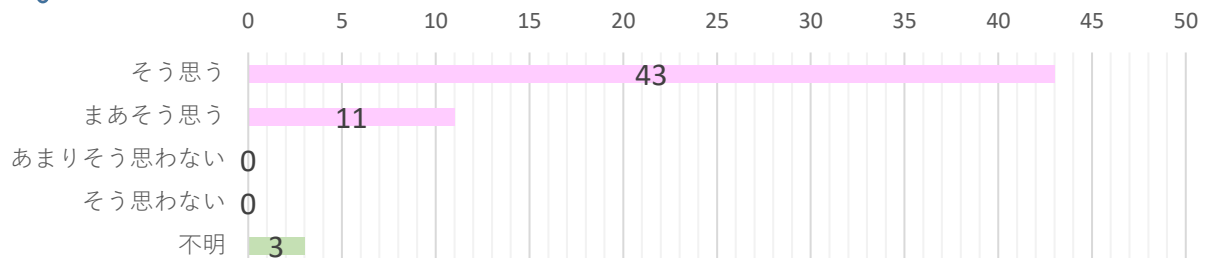
⑥ 家族(本人)の話をよく聞いてくれますか



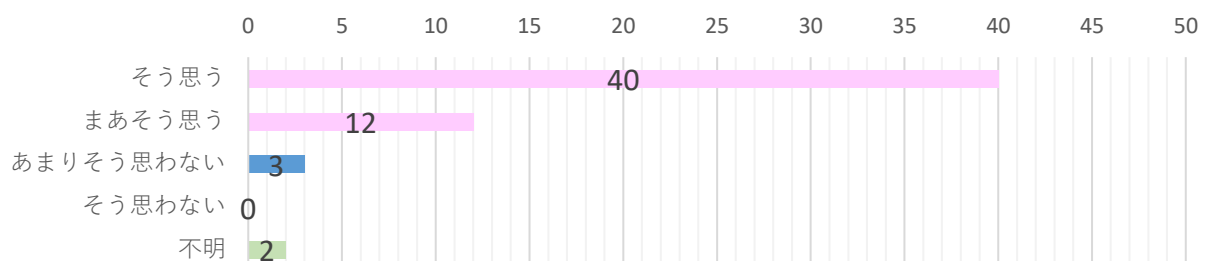
⑦ 処置や手当については手際よく行ってくれますか



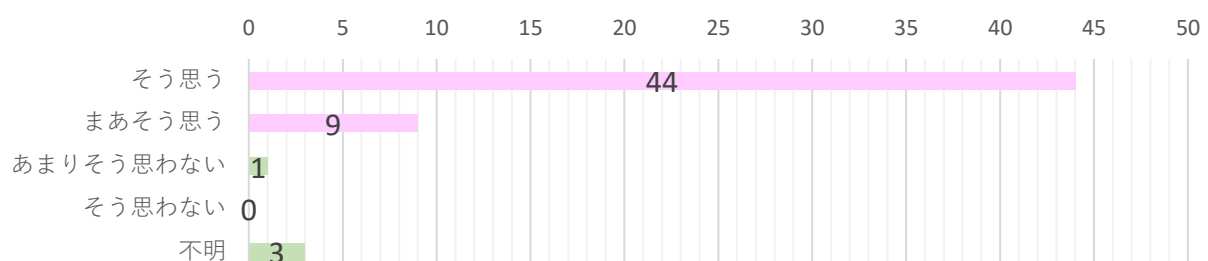
⑧ 病状や症状が変化した時にすぐに対応してくれていますか



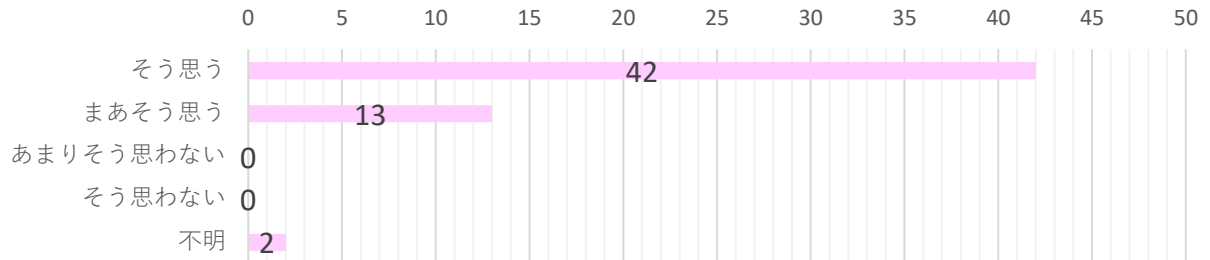
⑨ 担当以外の看護師等がきてもケアは一致していると思いますか



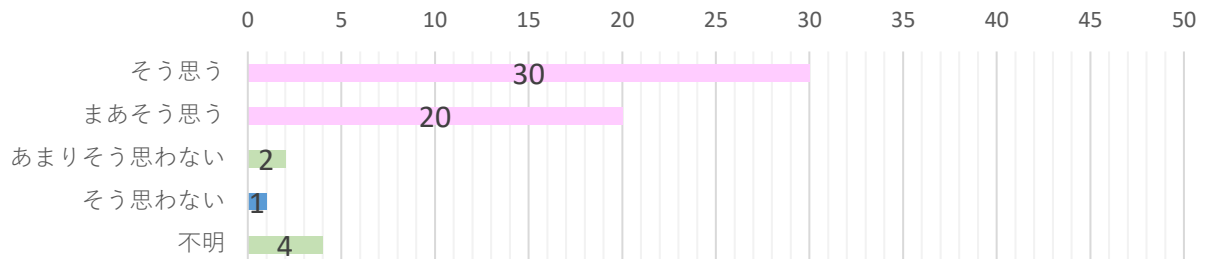
⑩ 医療(医師等)・介護関係者(ケアマネジャー等)へ連絡を取ってくれますか



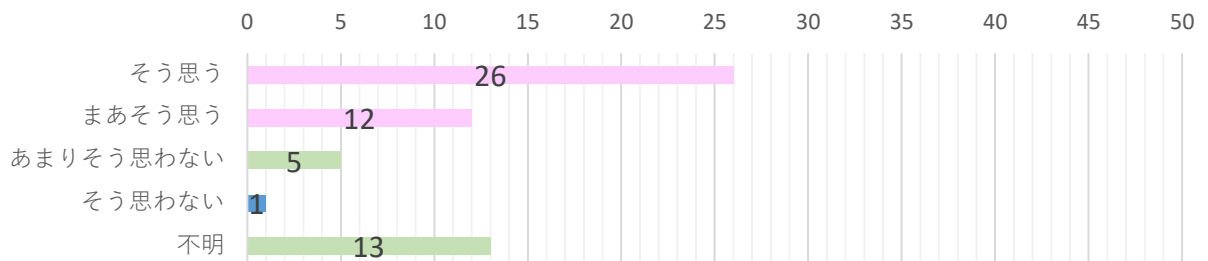
⑪ 看護サービスの滞在時間はちょうど良いですか



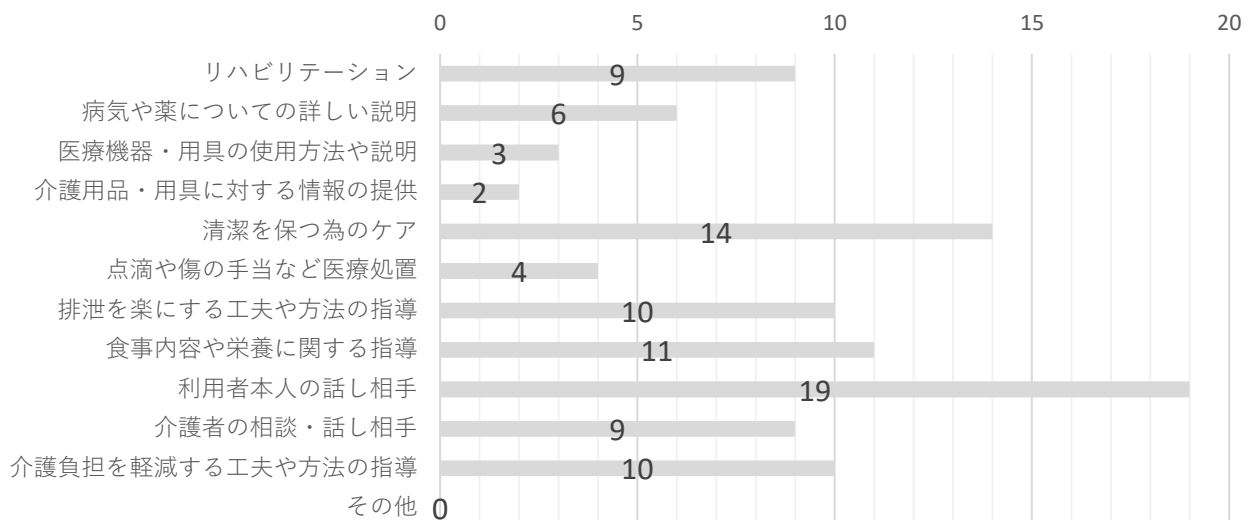
⑫ 訪問看護を利用して利用者の体調や病状が良くなったり精神的に落ち着いたと思いますか

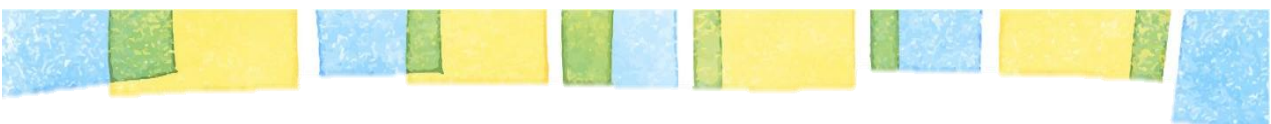


⑬ 〈介護者への質問〉 訪問看護を利用して介護負担は少なくなったと思いますか



これから充実して欲しいと思うものは何ですか





🌱 ご要望・ご意見があればお書きください 🌱

<ご本人様より>

- ・今まで通り、よろしくをお願いします。
- ・夜間の失禁に対応して欲しい。
- ・暑い日も寒い日も笑顔で来てくださいます皆様に大変感謝しています。
- ・お身体を大切にされお仕事に励まれることを願っております。
- ・大変よくしてもらっているので助かっています。

<ご家族様より>

- ・医師との連携がとれているとよりよいと思います。
- ・大変感謝しています（複数名のご記入あり）
- ・認知機能の衰えで危険な事や危ない行動を教えてほしい。
- ・同じ話をいつもいつも聞いて頂いて感謝しています。（複数名のご記入あり）
- ・設問5を家族に伝えてほしい。
- ・毎週の訪問を母は楽しみにしています。
- ・吸引機の使い方、管理の仕方を教えてほしい。
- ・母の足のケアで膝まで洗っているが、来訪する看護師によって足の甲だけだったり膝まで洗っていただいたりマチマチなので、膝まで洗ってほしい。
- ・自分の好きなことを褒められて、母は得意満面で嬉しそうです。体力の衰えや感情の起伏が激しくなり、なかなか対応は大変ですが今後ともよろしく願いいたします。
- ・毎回、大変お心遣いをいただき、母も安定しており私も安心しています。
- ・来ていただくことにより、心強く安心して日々過ごせています。
- ・時間の余裕を与えてほしい。

ご協力ありがとうございました

一橋病院訪問看護ステーション

2026年5月

