



訪問看護に関するアンケート結果報告



(2024年4月実施)

「訪問看護に関するアンケート」結果報告について

このたびは、一橋病院訪問看護ステーションのご利用者様アンケートにご回答いただき、誠にありがとうございました。

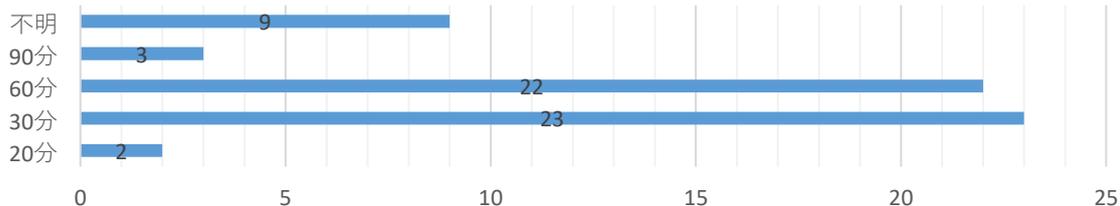
皆様から頂きました心温まるお言葉の数々はスタッフの励みとなり、また頂いたご意見は私どもの日々の看護を振り返る貴重な機会となりました。改善が必要と思われる部分につきましては、事業所内で共有し、改善に努めて参ります。

今後とも皆様から望まれ、丁寧で安心を届けられる看護サービスが提供できるステーションを目指して頑張っておりますので、ご理解・ご協力をいただきますよう宜しくお願い申し上げます。

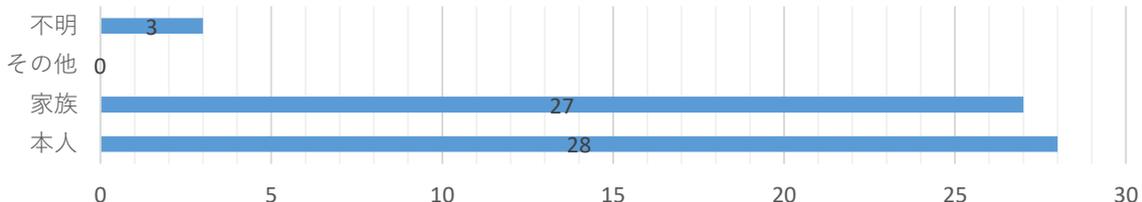
一橋病院訪問看護ステーション スタッフ一同

複数回答あり

利用している看護サービス時間



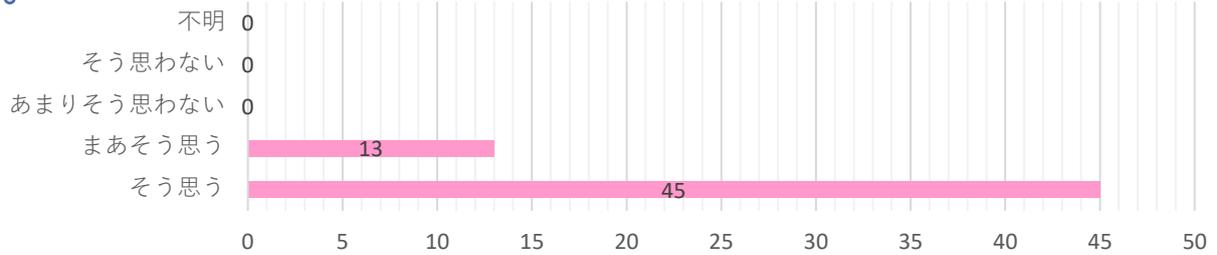
回答者



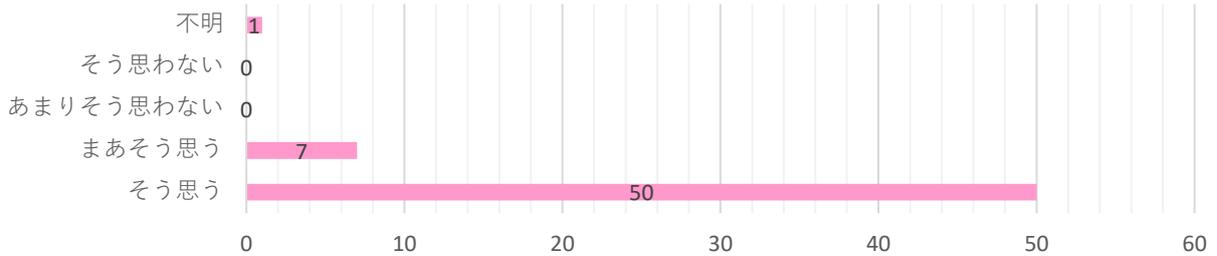


訪問看護サービスについて、どのように感じますか。

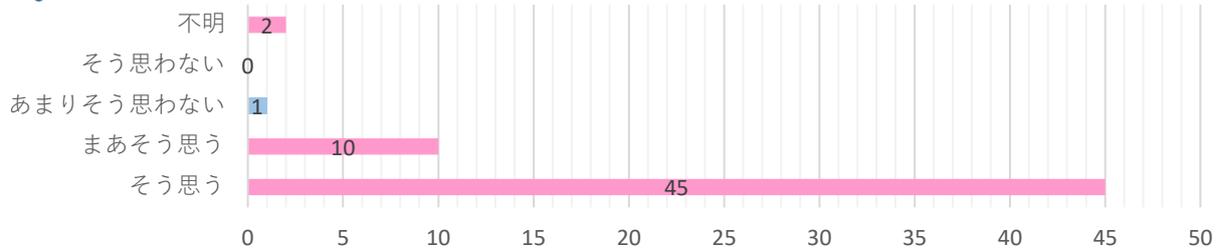
① 看護師は時間通りに訪問しますか



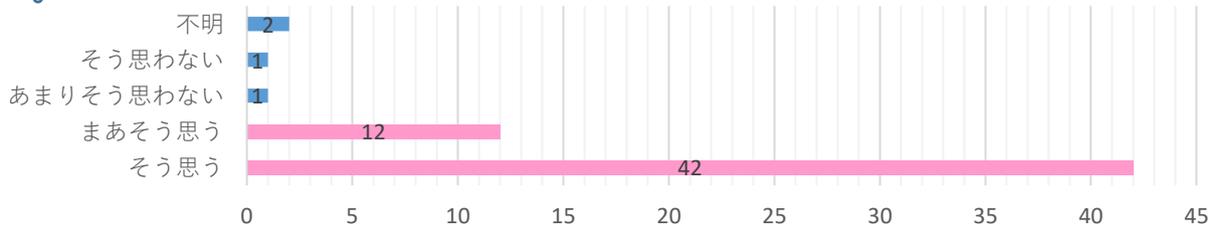
② 看護師等の態度・服装・言葉遣いは心地よいものですか



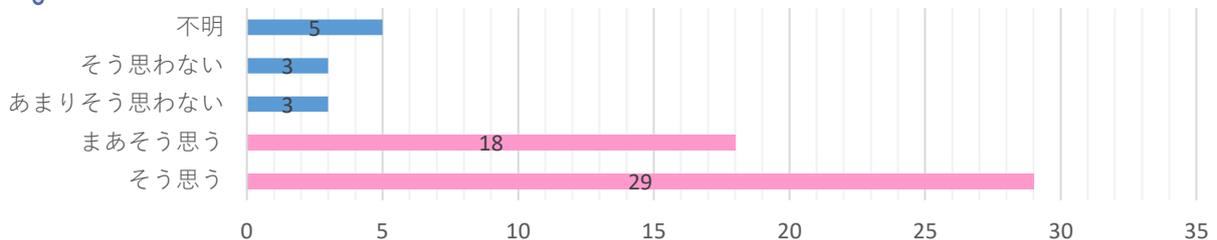
③ 今から行おうとする看護ケアについて事前に十分に説明してくれますか



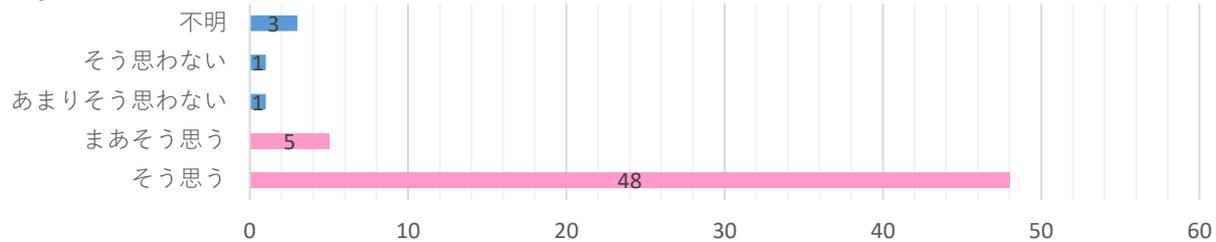
④ 分からない事については分かるまで教えてくださいませんか



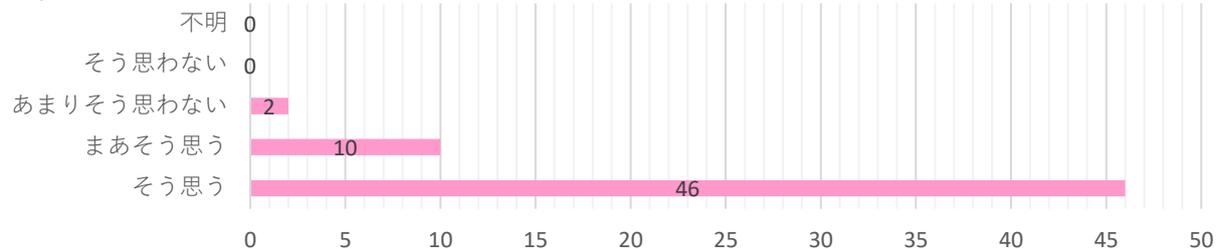
⑤ この先本人の状態がどうなりそうか家族(本人)に教えてくださいませんか



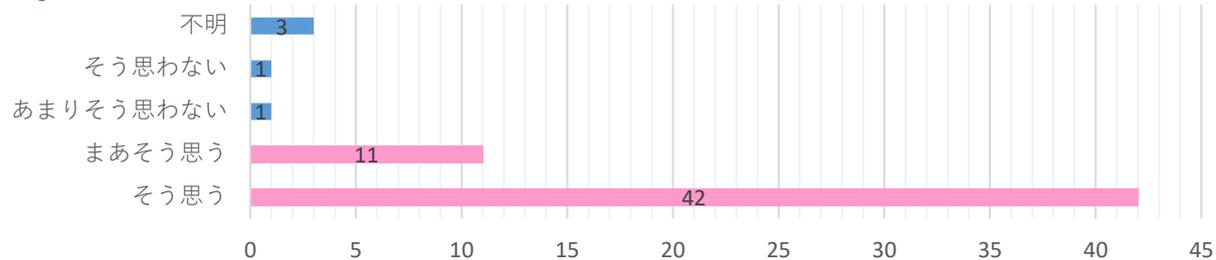
⑥ 家族(本人)の話をよく聞いてくれますか



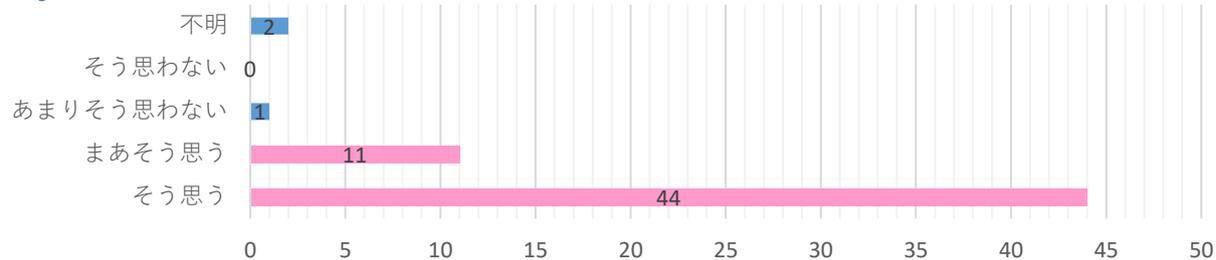
⑦ 処置や手当については手際よく行ってくれますか



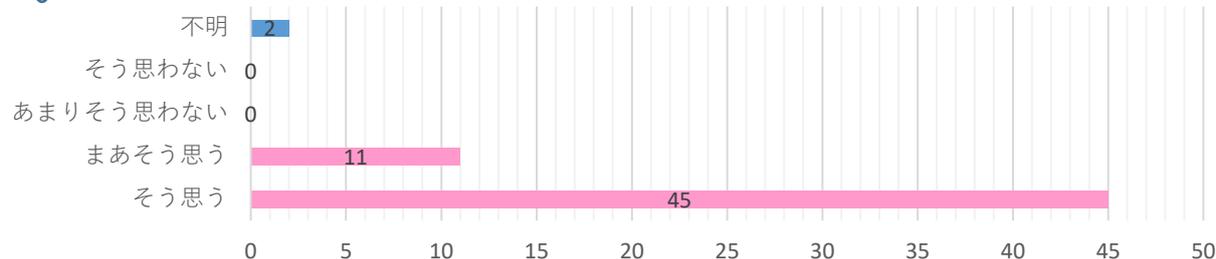
⑧ 病状や症状が変化した時にすぐに対応してくれていますか



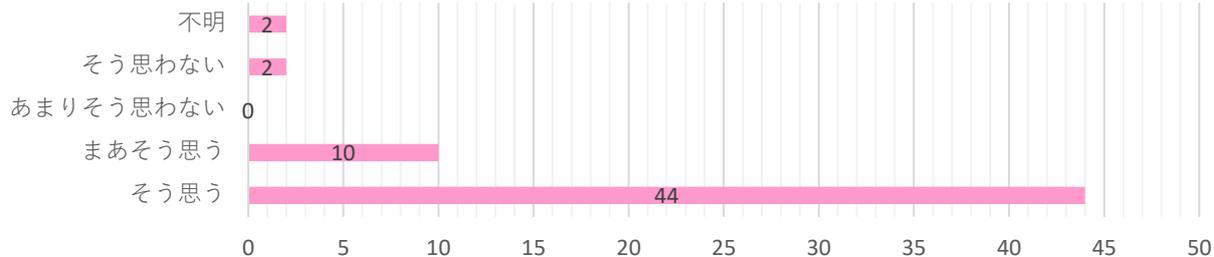
⑨ 担当以外の看護師等がきてもケアは一致していると思いますか



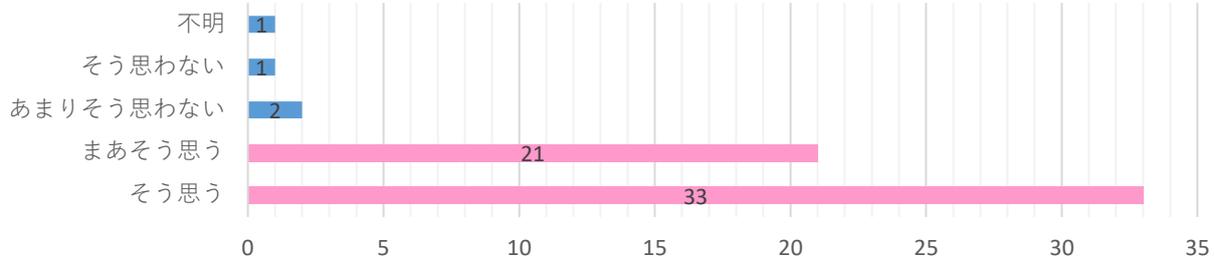
⑩ 医療(医師等)・介護関係者(ケアマネジャー等)へ連絡を取ってくれますか



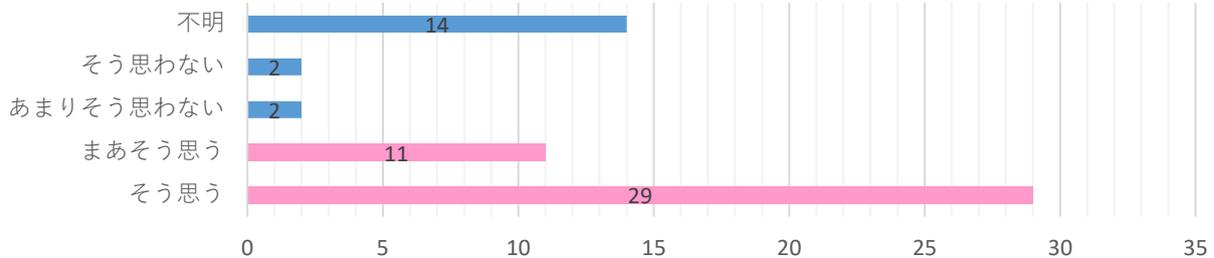
⑪ 看護サービスの滞在時間はちょうど良いですか



⑫ 訪問看護を利用して利用者の体調や病状が良くなったり精神的に落ち着いたと思いますか



⑬ 〈介護者への質問〉 訪問看護を利用して介護負担は少なくなったと思いますか



これから充実して欲しいと思うものは何ですか





訪問看護ステーションに対して、ご要望・ご意見があればお書きください。

<ご本人様より>

- ・今まで通りお願いします。（同様の声が複数あり）
- ・話を聞いてもらえる。
- ・いつも親切だから大丈夫。元気にやっています。
- ・十分満足しております。
- ・担当の看護師さんには行き届いたご配慮いただいております、また相談にも応じていただけてありがたく思っております。ケアしてくださる方の差が大きく感じます。
- ・いつも有難うございます。これから先どのような状態になっていくかわかりませんが、これから先もよろしくお願いします。
- ・大変助かっております。ありがとうございます。
- ・特になし。

<ご家族様より>

- ・訪問看護を利用してやっと安心して日常生活を過ごせるようになりました。24時間の対応、病院との連携、状態を共有できることなどが心強いです。
- ・いつもありがとうございます。定期的に来てもらうことで細やかな相談もでき、健康が維持できているのだと思います。
- ・フットワークよく、かつ丁寧に接していただき感謝しています。
- ・全部回答が1でアンケートを取る側としたら物足りないと思いますが、本当に感じている事です。これから（ご家族の）症状が進むと色々な聞いてほしい事も出てくると
思いますのでよろしくお願いします。
- ・いつも丁寧に（ご利用者様に）接していただき頭が下がります。
（同様の声が複数あり）
- ・これから不安なことが多く、お世話になると思います。よろしくお願いします。

ご協力ありがとうございました

一橋病院訪問看護ステーション

2024年6月